



UCA

Pontificia Universidad Católica Argentina
Santa María de los Buenos Aires

Programas de tutorías: El caso de dos universidades latinoamericanas
Webinar– 2 de agosto de 2016

El Programa de Orientación Tutorial de la UCA para estudiantes de nuevo ingreso.

María Inés García-Ripa

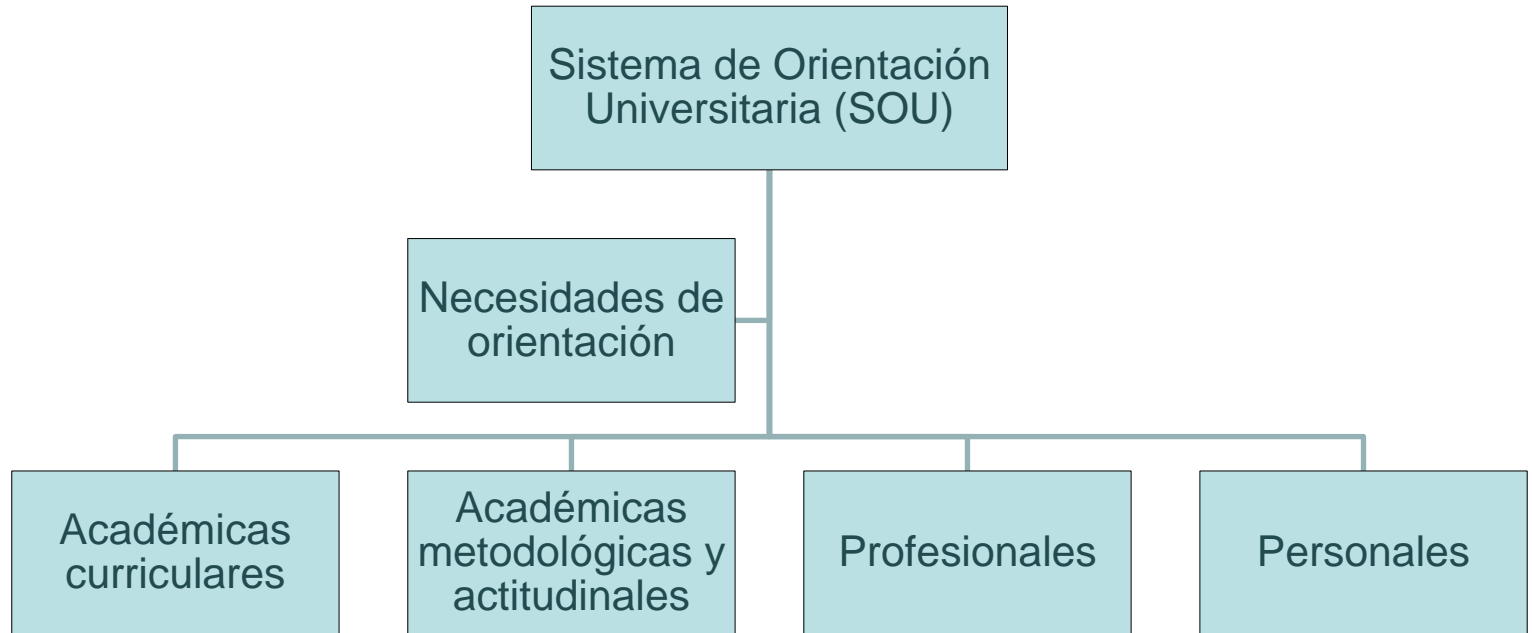
**Coordinadora General del
Sistema de Orientación Universitaria – SOU
UCA**

ines_ripa@uca.edu.ar



Pontificia Universidad Católica Argentina (UCA)

- Fundada en 1958
- Total de alumnos: 17000
- Pionera, en Argentina, en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Ambiental y Artes y Ciencias Musicales
- Comprende 17 Facultades y 132 Programas de estudio.
- Sedes: Buenos Aires, Mendoza, Paraná, Pergamino y Rosario.
- Ranking: 2° en reputación empleadores ARG. / 5° en Universidades Argentinas (publicas y privadas) / 26° en U de América Latina





Objetivos del SOU

Primarios

- Identificar necesidades de orientación
- Beneficiar la adaptación y continuidad de estudios
- Facilitar desarrollo académico
- Colaborar desarrollo profesional

Secundarios

- Elevar calidad proceso educativo
- Articular distintas dimensiones de orientación
- Disminuir nivel deserción

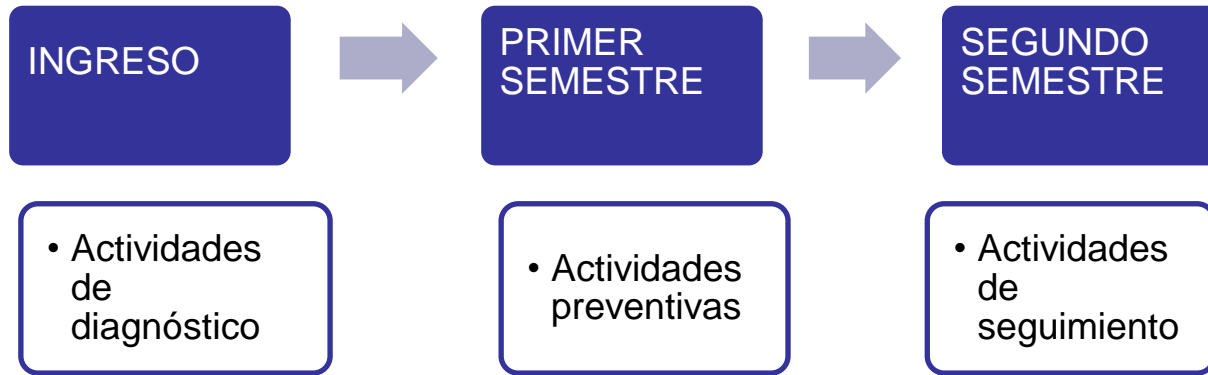


Programa de Orientación Tutorial - UCA

Constituye una acción orientadora destinada a los estudiantes de nuevo ingreso durante el primer curso con el fin de proporcionarles, desde un enfoque preventivo, el apoyo necesario que optimice su adaptación e integración efectiva en la Universidad.



- **Vicerrectorado de Asuntos Académicos: Coordinación General del SOU**
 - Coordinador General
 - Asesor Técnico
- **Unidades académicas:**
 - Referente de tutorías: 11 (9 de Sede Buenos Aires y 3 de Sedes del Interior)
 - Profesores Tutores: 65
 - Estudiantes de primer año: 1.568
(Ratio: 24,12 estudiante por tutor)





TAREAS REGULARES:

- **Seguimiento y evaluación de las actividades:**
 - **Reuniones** con la Unidades Académicas (mensualmente) y las Sedes del Interior (una o dos veces al año)
 - **Participación y supervisión** de las tareas que realizan los tutores
 - **Encuesta** de Tutoría (1° y 2° semestre)
 - **Informe de evaluación** de tutores (Autoevaluación del tutor, Planilla de seguimiento de alumnos y Encuesta de alumnos)
 - Participación en el circuito de **nombramiento o renovación** de tutores.
- **Jornadas de capacitación**
- **Reportes de Bajas y de desempeño académico.**
- **Solicitud de reportes** al Depto. de Sistemas (resultados del ingreso, rendimiento académico cursadas y finales, asistencia, recursadas, bajas y análisis de la encuesta)

SEGUIMIENTOS DE CARÁCTER ESPECIAL:

- Seguimiento alumnos del **Programa UNIR** (Compromiso Social) y del **Programa Becas Regulares** (Departamento de Alumnos)
- Circuito de **derivaciones casos especiales** de alumnos (problemas que exceden la intervención tutorial y que requieren una orientación psicopedagógica)
- Seguimiento tutorial frente a la **solicitud de excepciones** de alumnos (ordenanza VII)



Resultados: nivel de participación en las actividades

- **Mayor** participación de estudiantes :
 - del área disciplinar de **Ciencias, Ingenierías y Técnicas**, y de **Económicas** (cercano al 60% de participación)
 - **Varones** (48,05% de participación)
 - Comprendidos **entre los 20 y 23 años** de edad (rango 2), 41,59% de participación.
- **Menor** participación de estudiantes:
 - del área disciplinar de **Derecho** y de **Sociales** (no alcanzó el 30% de participación)
 - **Mujeres** (33,16% de participación)
 - Comprendidos **entre los 16 y 19 años** de edad (rango 1), 30,86 % de participación.



Resultados: grado de satisfacción de las actividades (Entrevistas)

Valoración de las entrevistas de tutoría según área disciplinar, sexo y rango de edad

Categorías de análisis		Media	Desviación típica
Facultad	Ciencias, ingenierías y técnicas	3,59**	1,088
	Derecho	3,90**	,968
	Económicas	3,94**	,907
	Sociales	3,41**	,999
Sexo	Masculino	3,73	1,018
	Femenino	3,68	1,031
Rango de edad	Rango 1 (de 16 a 19 años)	3,68	1,031
	Rango 2 (de 20 a 23 años)	3,80	,946
	Rango 3 (24 o más años)	3,76	1,058
Total		3,71	1,020



Resultados: grado de satisfacción de las actividades (Talleres)

Valoración de los talleres de tutoría según área disciplinar, sexo y rango de edad

Categorías de análisis		Taller 1		Taller 2		Taller 3	
		Media	D. típica	Media	D. típica	Media	D. típica
Facultad	Ciencias, ingenierías y técnicas	3,17**	,966	3,19**	1,025	3,20**	1,040
	Derecho	3,67**	,935	3,57**	1,040	3,71**	1,034
	Económicas	3,55**	,914	3,56**	,969	3,57**	,903
	Sociales	3,33**	1,006	3,20**	1,004	3,15**	,979
Sexo	Masculino	3,42	1,010	3,38	1,054	3,39	1,042
	Femenino	3,35	,929	3,32	,982	3,36	,967
Rango de edad	Rango 1 (de 16 a 19 años)	3,40	,993	3,35	1,025	3,37	1,009
	Rango 2 (de 20 a 23 años)	3,36	,888	3,39	,964	3,42	,990
	Rango 3 (24 o más años)	3,31	,944	3,34	1,096	3,36	1,050
Total		3,38	,973	3,36	1,021	3,38	1,009

Taller 1: Inicio a la vida universitaria; Taller 2: Organización del tiempo de estudio; Taller 3: Preparación de exámenes



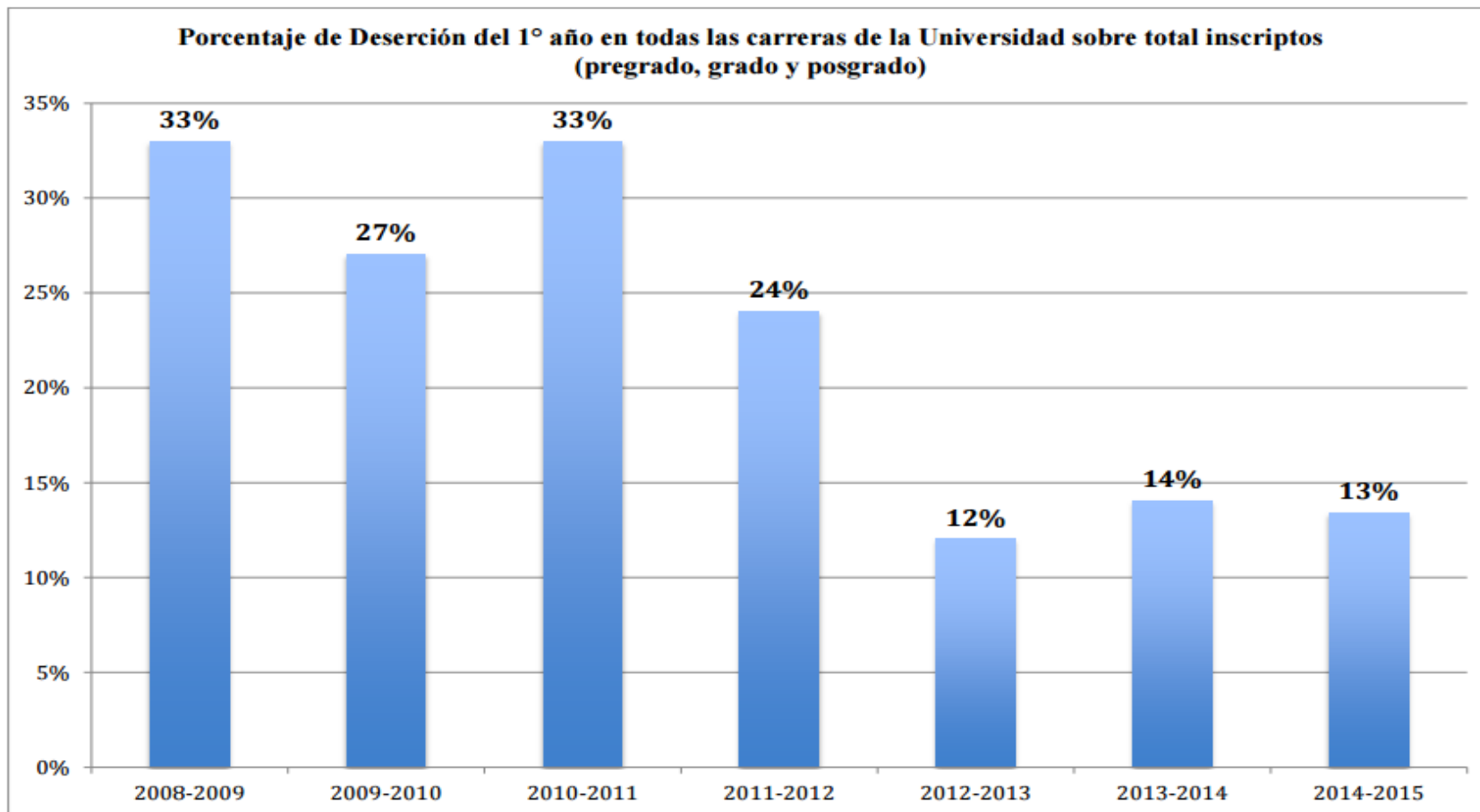
Resultados: problemáticas abordadas

Problemáticas más frecuentes abordadas en tutoría

Problemática	Frecuencia sobre el total de participantes (N=1568)	Porcentaje sobre el total de participantes	Media	
			Media	D. típica
Estrategias y Metodología de estudio	1053	67%	3,83	,839
Planificación del tiempo de estudio	1058	67%	3,78	,895
Estrategias de control de la ansiedad	983	62%	3,68	,962
Dificultades de rendimiento/materia particular	926	59%	3,67	,958
Desorientación y dudas respecto a la carrera elegida	923	58%	3,73	1,029
Problemas personales que afectan su desempeño académico	868	55%	3,66	1,063
Dificultades de adaptación al ámbito universitarios	834	53%	3,67	1,049



Resultados: Porcentaje de deserción 1° año





Conclusiones

- La **valoración positiva de las actividades de tutoría**, concuerda con otras investigaciones donde se observa una **actitud positiva** hacia la **orientación tutorial** en el ámbito **universitario** (Lobato et al., 2004; Torrecilla Sánchez et al., 2013).
- Esta evaluación favorable por parte los estudiantes del Programa de Orientación Tutorial de la UCA, permite pensar que **las acciones y problemáticas abordadas concuerda con los objetivos principales del programa**.
- Sin embargo, se **identifican algunos ajustes** al programa:
 - implementar **procesos de capacitación** a los tutores en el manejo de **habilidades interpersonales** de relación;
 - considerar las **necesidades de orientación** que puedan presentar estudiantes de **mayor edad** y que no responden a los que el programa en este momento les ofrece como orientación.



UCA

Pontificia Universidad Católica Argentina
Santa María de los Buenos Aires

¡Muchas Gracias!

María Inés García-Ripa

**Coordinadora General del
Sistema de Orientación Universitaria – SOU
UCA**

ines_ripa@uca.edu.ar